

RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Nombre del evento evaluado	Análisis de Situación en Salud
Responsable de la actividad	Observatorio Nacional de Salud
Total de Participantes	2 Encuestados
No. de encuestados Efectivos	2 Efectivos
No. de encuestados Anulados	0 Anulados
Fechas de permanencia	Del 05 de febrero al 2 de junio de 2018

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes de actividades de formación, con el fin de obtener un resultado sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

3. VARIABLES A EVALUAR

3.1 Componente I. Competencias del tutor.

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad.

3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo
- b. Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad
- c. Elementos de protección personal suministrados por el INS

3.3 Componente III. Observaciones y recomendaciones

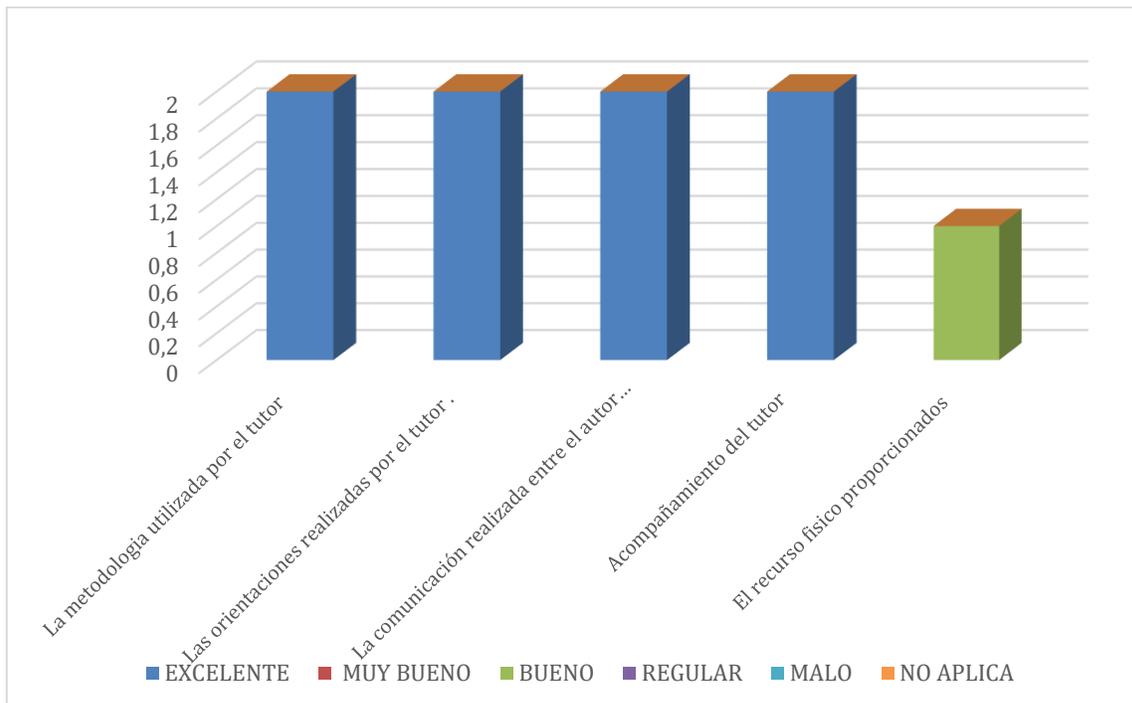
4. CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.

RESULTADO

3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL TUTOR.

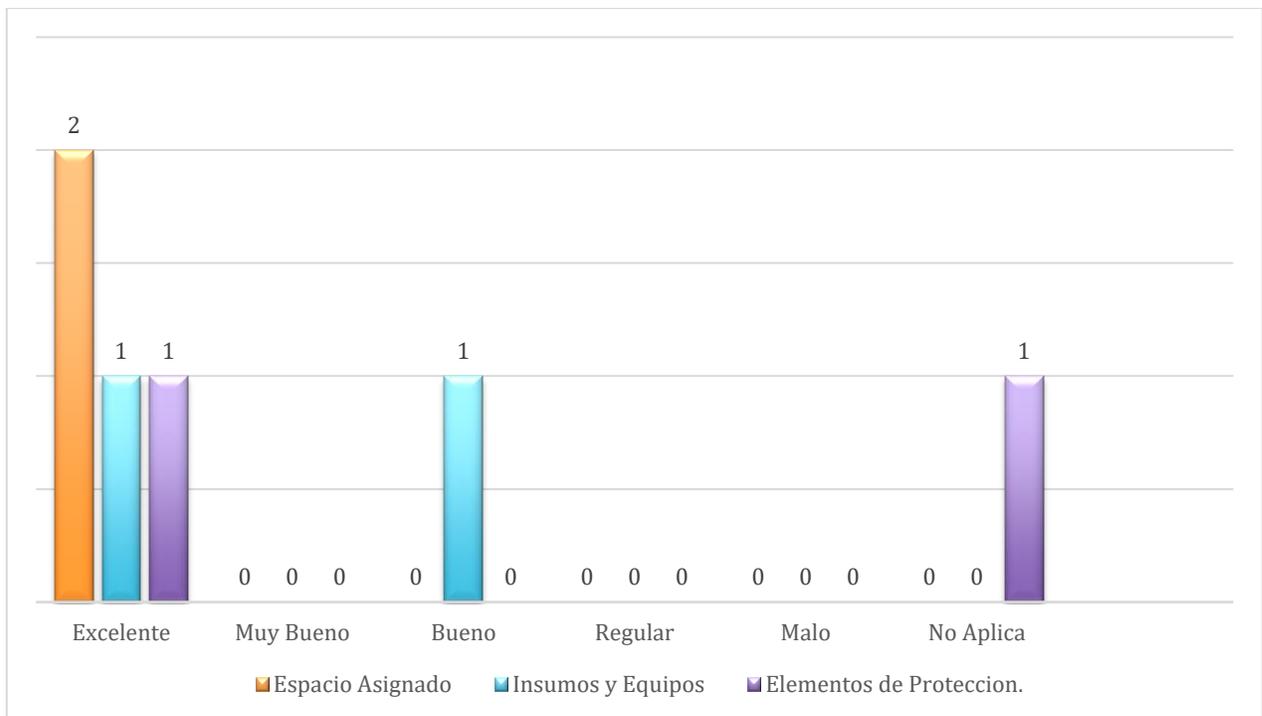
3.1.1 Los encuestados efectivos calificaron al tutor en las actividades de formación, así:

- La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad: 2 excelentes.
- Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido: 2 excelentes.
- La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece: 2 excelentes.
- Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad: 2 excelentes.
- El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad: 1 bueno y 1 no aplica.



3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA

- a. **Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo:** De las 2 encuestas efectivas califican el espacio asignado como adecuado, 2 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **100%**.
- b. **Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad:** 1 participante opina frente a los insumos y equipos que fueron excelentes, alcanzando una percepción del **50%**, y 1 participante opinan frente a los insumos y equipos que es bueno alcanzando una percepción del **50%**.
- c. **Elementos de protección personal suministrados por el INS:** 1 participante opina frente a los elementos de protección personal suministrados fueron adecuados alcanzando una percepción del 50% calificando como **EXCELENTE** y 1 participante considera que no aplica.



3.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

De las dos encuestas calificadas no se presentaron observaciones ni recomendaciones por parte de los evaluados.

4. CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

- a. Se encuentra en un grado satisfactorio las competencias calificadas referente al tutor. De acuerdo con la calificación obtenida, evidenciando como fortaleza la metodología utilizada, las orientaciones dadas, la comunicación entre las partes y el acompañamiento.
- b. Se observa en el diligenciamiento realizado por los participantes en los programas de acompañamiento, que el tutor asignado por el INS informe y haga notar la importancia de plasmar sugerencias u observaciones, insumo que ayudará tanto a la entidad a mejorar, así como a considerar las fortalezas que debe tener un pasante al participar o al estar vinculado a la entidad.
- c. Se sugiere realizar la encuesta al referente, tutor o supervisor designado por la entidad/institución/universidad a la cual pertenece el participante de la actividad de formación (pasante, practicante, tesista, pregrado, maestría, doctorado, postdoctorado), teniendo en cuenta que hace parte integral del plan de trabajo establecido a desarrollar en nuestra entidad.
- d. Se evidencia mediante el resultado generado por la calificación obtenida en el componente de logística que faltó claridad en mencionar cuales son para ser objetivos en su respuesta ya que un participante calificó como bueno y el otro no aplica.

Elaboró: Yury Yolanda Riaño - Contratista Grupo de Atención al Ciudadano.
Recibido G.A.C. Memorando 3-7000-18-01549

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano (E).